

Tájékoztatás a védendő fogyasztóvá válás folyamatáról.

Tisztelt Lakosság!

Az alábbiak szerint tájékoztatom Önöket, hogy a védendő fogyasztóvá váláshoz szükséges szolgáltatókhoz benyújtandó kérelmet, milyen feltételek mellett tudjuk hatósági igazolással ellátni.

A védendő fogyasztók intézménye a villamosenergia, illetve a gázszolgáltatás tekintetében vehető igénybe. Ezen belül két kategóriát - **a szociálisan rászoruló és a fogyatékossgal élő fogyasztók csoportját** - különítenek el a jogszabályok. Villamosenergia és földgáz tekintetében letölthető kérelmeket, illetve az MVM honlapján, illetve igény szerint a Pázmándi Polgármesteri Hivatalban is el tudják érni.

I. Szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a) időskorúak járadékában részesül,
- b) aktív korúak ellátására jogosult,
- c) **a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,**
- d) ápolási díjban részesül,
- e) **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,**
- f) otthonteremtési támogatásban részesült (a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül), vagy
- g) nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket,
- h) a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll, vagy
- i) gyermekek otthongondozási díjában részesül.

Igénybe vehető kedvezmények:

1. Fizetési kedvezmények (részletfizetés, fizetési haladék)
2. Előrefizető mérő:

Olyan - a kártyás mobiltelefonok analógiájára működő - fogyasztásmérő, amely a fogyasztást csak az ellenérték előzetes megfizetése esetén teszi lehetővé, ezért nem lehetséges a hátralék felhalmozása (ezen felül tudatos és takarékos magatartásra ösztönöz).

II. Fogyatékossgal élő fogyasztónak minősül az, aki

- fogyatékossgal támogatásban részesül,
- vakok személyi járadékában részesül,
- (vagy aki után szülője vagy eltartója) magasabb összegű családi pótlékban részesül.

Igénybe vehető kedvezmények:

1. Különleges bánásmód a méréssel, leolvasással, számlázással, díjfizetéssel kapcsolatban (pl. készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen, az általánostól eltérő mérőhely-kialakítás, a számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség stb.) - csak akkor, ha nincs a háztartásban fogyatékossgal élőnek nem minősülő személy
2. Szükségáramforrás (a tervezett üzemszünet idejére), illetve szünetmentes áramforrás (váratlan üzemzavar következményeinek megelőzése céljából).

3. A "kikapcsolási védelem" és az előrefizető mérő ezen fogyasztókat is megilleti, a feljebb a szociálisan rászoruló fogyasztóknál részletezett feltételekkel.

III. Hogyan lehet igényelni a kedvezményeket?

Az igénylés feltétele, hogy az energiaszolgáltató az érintett fogyasztót nyilvántartásába felvegye. Ehhez az alábbi lépések szükségesek:

- a regisztrációhoz szükséges adatlap fogyasztóra vonatkozó részének kitöltése és aláírása,
- az adatlapot ki kell tölteni **azzal a Hatósággal is**, amely a védelemre jogosító ellátást megállapította (Pázmánd Község Önkormányzatánál a Jegyző tölti ki a c) és e) pont esetében; az a), b), d), i) pontok esetében a Fejér Vármegyei Kormányhivatal Gárdonyi Járási Hivatala tölti ki). A kitöltés során a Jegyző a kérelemre rávezeti az Önkormányzatnál megállapított támogatás típusát, a megállapító határozat számát és a jogosultság határnapját. Ennek okán, aki az Önkormányzattól nem részesül a c) e) ellátások valamelyikében, sajnos nem tudunk igazolást kiadni a részére.
- a kitöltött és aláírt adatlapot a kiállításától számított 30 napon belül be kell nyújtani az energiaszolgáltató ügyfélszolgálatán, amely 8 napon belül köteles a regisztrációt megtenni.

IV. Egyéb információk

A védettséggel járó jogokat csak egy felhasználási helyen lehet gyakorolni.

A védendő státusz alapjául szolgáló ok fennállását minden év március 31-ig ismételten igazolni kell (az ehhez szükséges adatlapot a szolgáltató megküldi az érintettnek).

Aki mindkét jogosulti kategória (I-II. pont) feltételeinek megfelel, vegyesen is igénybe veheti a kedvezményeket.

Háztartás: az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek közössége.

LETÖLTHETŐ DOKUMENTUMOK ÉS ELÉRHETŐSÉGEK

A nyilvántartásba vételhez, illetve annak meghosszabbításához használatos adatlap hozzáférhető a szolgáltatók ügyfélszolgálatán, illetve letölthető honlapjukról vagy az alábbi linkeken:

Villanyáram: Kérelem szociálisan rászorulóként a védendő fogyasztóként nyilvántartásba vételről <https://www.mvmnext.hu/ee/egyetemes-szolgalatas/tudnivalok/hasznos-informaciok/vedendo-fogyasztok>

Földgáz: Kérelem szociálisan rászorulóként a védendő fogyasztóként nyilvántartásba vételről <https://www.mvmnext.hu/foldgaz/Egyetemes-Szolgalatas/Ugyintezes/Vedendo-fogyasztok>

Pázmánd, 2023. június 8.


Szűcs Ágnes
jegyző

